1. **Poslání služby**

Posláním služby je podpora lidí se zkušeností s duševním onemocněním na cestě k úzdravě, naplňování jejich potřeb, zprostředkování odborné i veřejné služby a koordinace těchto služeb ve prospěch klienta s ohledem na jeho měnící se životní situaci. To vše za účelem, aby klient vedl plnohodnotný život s možností volby o sobě, o svých životních rolích a o postojích k nemoci.

1. **Cíle služby**

Hlavním cílem služby je udržet a zvýšit kvalitu života klienta, tedy zajistit stav, kdy má klient důstojné podmínky pro život a dostává veškerou podporu, kterou potřebuje pro svůj spokojený život v přirozeném prostředí.

Služba:

* umožňuje čerpat navzájem provázané služby multidisciplninárního týmu,
* umožňuje klientům využívat tyto služby v přirozeném prostředí,
* podporuje klienty v tom, aby sami nebo s pomocí, čerpali všechny formální i neformální zdroje podpory potřebné pro jejich spokojený život,
* zlepšuje duševní zdraví klientů,
* nacvičuje s klienty dovednosti potřebné pro zvládání péče o vlastní osobu a další činnosti potřebné pro sociální začlenění,
* klientům pomáhá zvládnout rozvíjející se krize,
* usiluje o předcházení hospitalizací či jejich zkrácení.

U osob dlouhodobě hospitalizovaných nebo kvůli duševní poruše žijících ve zdravotnických či sociálních zařízeních, je cílem zprostředkovat těmto osobám návrat do běžného prostředí a poskytnout příležitost a podporu k životu mimo instituci.